



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Нижегородской области

П Р И К А З

16 января 2017г.

№ 16-А

г. Н. Новгород

«Об утверждении
Положения об Общественной приемной и
Положения о порядке личного приема граждан
Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области»

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-ФЗ, а также в целях организации и оптимизации работы с устными, письменными и электронными обращениями граждан, представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Положение об Общественной приемной Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение №1);
2. Утвердить «Положение о порядке личного приема граждан в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение №2);
 - 2.1. Утвердить «Журнал учета обращений граждан на личном приеме» (приложение №3)
 - 2.2. Утвердить «Карточку личного приема граждан» (приложение №4)
 - 2.3. Утвердить «График личного приема граждан руководителем и заместителями руководителя в Управлении Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение №5)

2.4. Утвердить «График личного приема граждан начальниками (заместителями начальника) территориальных отделов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение №6)

2.5. Утвердить «Карточка обращения на горячую линию» (приложение №7)

3. Признать утратившими силу:

- Приказ Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области №8-А от 05.02.2007г. «О личном приеме граждан в Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области»

- Приказ Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области №28-А от 26.03.2007г. «Об утверждении Положения об Общественной приемной в Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области»

4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель Управления
Роспотребнадзора по
Нижегородской области



Н.С.Кучеренко