



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области
(Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области)**

ПРИКАЗ

15.12.2025

455-О

г. Нижний Новгород

*«Об утверждении
Положения об Общественной приемной
и Положения о порядке личного приема граждан,
объединений граждан, в том числе
юридических лиц в Управлении Роспотребнадзора
по Нижегородской области»*

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в целях организации и оптимизации работы с обращениями, полученными в письменной или устной форме на личном приеме от граждан, объединений граждан, в том числе от юридических лиц в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области:

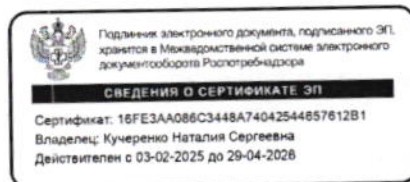
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение об Общественной приемной Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (Приложение № 1);
2. Утвердить «Положение о порядке личного приема граждан в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (Приложение №2);
3. Утвердить «График личного приема граждан руководителем и заместителями руководителя в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (Приложение № 3);
4. Утвердить «График личного приема граждан начальниками (заместителями начальника) территориальных отделов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (Приложение № 4);
5. Утвердить «Журнал учета обращений граждан на личном приеме (Приложение № 5);
6. Утвердить «Карточку личного приема граждан» (Приложение № 6);
7. Утвердить «Карточку обращения на горячую линию» (Приложение № 7);
8. Признать утратившими силу:

- Приказ Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области № 10-А от 26.01.2021г.

9. Контроль за выполнением Приказа оставляю за собой.

Руководитель
Управления Роспотребнадзора
по Нижегородской области



Н.С. Кучеренко